

ERRORES AL RECARGAR LA TARJETA DE MOVILIDAD INTEGRADA EN APP CDMX Y APP MERCADO PAGO

Si tienes problemas para acreditar el saldo de tu Tarjeta MI, una vez pagada la recarga en App CDMX o App de Mercado Pago, prueba lo siguiente:

1 ACTIVA EL NFC

Verifica que el NFC esté activo. Asegúrate de que la función NFC esté habilitada en la configuración de tu celular. Para dispositivos con Android puedes activarlo desde el centro de control.

3 CIERRA OTRAS APPS

Algunas apps pueden interferir, te recomendamos cerrar todas las aplicaciones que usen NFC y vuelve a intentar.



2 POSICIONA CORRECTAMENTE LA TARJETA MI

Acerca la Tarjeta MI a diferentes partes del celular, tanto al frente como atrás. ¡Hay un lugar perfecto para cada tarjeta!

4 ACTUALIZA TUS APPS

Mantén App CDMX o App Mercado Pago actualizadas. Las últimas versiones suelen solucionar problemas y mejorar la experiencia.



DISFRUTA DE TUS VIAJES SIN CONTRATIEMPOS

¿Aún tienes problemas?

Si después de seguir estos pasos continúas con dificultades, contacta a nuestro servicio de atención al cliente.

Problemas en la App Mercado Pago

[Contáctanos](#)

Problemas con la App CDMX

***0311**
locatel



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ORT